

## UNE BOUÉE DE SAUVETAGE POUR LA "GÉNÉRATION SANDWICH"

En créant de nouveaux services de soins aux personnes avec une dimension trans-générationnelle, le partenariat de développement VIVER fait une vraie différence pour les femmes et les hommes qui s'occupent tant d'enfants que de parents vieillissants et constituent une "génération sandwich".

### Des services trans-générationnels profitent à ces trois générations



L'idée du [projet](#) vient en réponse à l'évolution des structures familiales au Portugal. Les statistiques montrent qu'au cours des 20 dernières années, la migration des familles des zones rurales vers les régions côtières débouche sur une urbanisation croissante. La plupart de ces familles ne disposent alors plus de l'aide des grands-parents pour garder et élever les enfants. Parallèlement, il devient de plus en plus difficile pour la famille élargie de prendre en charge des personnes âgées ou dépendantes, en raison de la mobilité des travailleurs, de l'augmentation des divorces et des exigences croissantes de la vie professionnelle. Dans les villes se développe également un phénomène de ségrégation par âge : les seniors ont tendance à fréquenter des centres de jour ou à vivre dans des résidences pour personnes âgées, tandis que les enfants et les jeunes passent la majeure partie de leur temps libre dans centres ou des activités spécifiques pour leur groupe d'âge.

Par ailleurs, le taux d'emploi des femmes a augmenté de manière radicale : il se situe maintenant à 60%, parmi les plus élevés d'Europe, et passe à 73% pour les femmes de 20 à 39 ans, les plus concernées par les responsabilités familiales. Mais en même temps, les attitudes et les rôles traditionnels persistent et les femmes continuent à assumer la majorité des tâches familiales. Vu le fait qu'environ un tiers des familles a au moins une personne âgée 65 ans ou plus sous son toit, et que l'offre de garde d'enfants laisse grandement à désirer, les femmes portugaises sont manifestement confrontées à une bataille quotidienne pour concilier tous leurs rôles : travailler, être une mère, être une épouse, tenir une maison et s'occuper de parents âgés.

[VIVER](#) a fait le lien entre cinq réseaux locaux, rassemblant chacun des entreprises, des écoles, des autorités locales et des organismes de santé et autres services sociaux. Ces réseaux s'engagent sur l'introduction d'une nouvelle démarche de qualité des soins aux enfants et aux personnes âgées, tout en mettant fin à la ségrégation par âge. Les partenaires du PDD sont partis de l'idée que les personnes âgées peuvent constituer des modèles de rôles positifs pour les enfants, parfois même en devenant des "grands parents de substitution" pour ceux dont les propres grands parents vivent au loin. S'occuper d'enfants peut permettre à des personnes âgées de rester ou de redevenir actives, ce qui les aide à se maintenir en bonne santé, tant mentalement que physiquement. VIVER a encouragé de telles relations entre les jeunes et les vieux en testant différents modèles de soins trans-générationnels. En travaillant étroitement avec des crèches, des jardins d'enfants et des centres de quartier, le projet a notamment:

- recruté des adultes plus âgés;
- motivé et soutenu les enfants dans leurs relations avec des personnes âgées dans des institutions;
- encouragé les parents à participer directement dans des activités trans-générationnelles dans les centres de quartier;
- lancé des activités ouvertes aux jeunes et aux vieux issus de backgrounds différents.

Les activités ont toujours pris en compte les intérêts des deux groupes, comme la musique, la lecture, l'écriture, la peinture, la danse ou la célébration de fêtes comme Noël, le carnaval ou

d'autres jours fériés. En transmettant l'expérience de leur vie, leurs compétences et des traditions qui sinon seraient perdues pour les jeunes, les anciennes générations trouvent une satisfaction personnelle et regagnent leur estime d'eux-mêmes. Sous la houlette des enfants, ils entrent dans la société de l'information et explorent les TIC et l'internet, ce qui les familiarise avec l'e-mail comme moyen de rester en contact avec leurs familles. Presque sans s'en rendre compte, ces seniors se mettent à mieux comprendre et accepter les jeunes d'aujourd'hui, ce qui leur permet de se créer ainsi de nouvelles relations dans leur environnement. Au-delà de l'amélioration de l'offre de services de proximité, les parents de la génération "sandwich" se sont trouvés incités à renforcer leurs liens avec les services sociaux et les écoles et à jouer un rôle plus actif dans l'éducation de leurs enfants.

### **Les animateurs trans-générationnels comme acteurs du changement**

Au coeur de la stratégie du PDD pour adapter les relations inter-générationnelles aux nouvelles réalités de la vie familiale, on trouve la création d'un nouveau profil professionnel : l'animateur trans-générationnel. Jusqu'à maintenant, les personnels des services sociaux et de l'éducation ne recevaient pas de formation particulière pour mettre en place et mener des activités inter-générationnelles. La formation montée par le PDD a permis à ces nouveaux animateurs de concevoir et de réaliser des activités rassemblent trois générations différentes. Le principe sous-jacent est que des services qualité, tant pour la petite enfance et que pour les personnes âgées, sont essentiels pour les parents qui travaillent mais aussi qu'ils peuvent être assurés d'une manière qui stimule le développement et les apprentissages des enfants, tout en accroissant la capacité des personnes âgées à mener une vie plus et mieux remplie. Cette formation modulaire a été mise en oeuvre comme un projet pilote combinant des apprentissages traditionnels et des activités sur le terrain, pour douze participants très hétérogènes quant à leurs origines - psychologie, sociologie, services sociaux et animation socio-culturelle - et leur expérience des enfants ou avec des personnes âgées. Les domaines couverts allaient des politiques sociales et de la législation, à la pédagogie des enfants et des adultes, en passant par les questions de diversité et la médiation des conflits.

Pour assurer la pérennisation des activités après la fin de VIVER, les participants à la formation ont été sélectionnés parmi les équipes des organismes membres du PDD. Et grâce à la stratégie de dissémination permanente du projet, de nombreuses municipalités du Portugal envisagent maintenant de s'engager dans des démarches similaires.

### **Changement les conditions de travail**

Un deuxième volet des activités de VIVER a touché les entreprises locales, et en particulier les PME, pour les aider à initier et à renforcer des politiques d'équilibre vie-travail. Il s'est agi de sensibiliser les employeurs et les responsables de ressources humaines aux dilemmes de la conciliation et de leur faire connaître la législation et les aides à la mise en place des horaires flexibles et autres dispositions favorables à la famille. Pour contribuer à un engagement durable des entreprises des différentes zones d'intervention du PDD, des services de garde d'enfants et de personnes dépendants ont été mis à la disposition des salariés des entreprises qui s'associaient au projet.

### **Créer un réseau des villes pour la conciliation**

En tant que membre du [partenariat transnational](#) "European Cities Network for Conciliation", VIVER a contribué à mettre sur pied un groupe permanent de projets (en [Espagne](#), en [France](#), en [Italie](#) et aux [Pays-Bas](#)) pour promouvoir les questions d'équilibre vie-travail à tous les niveaux de territoire - quartiers, ville, région, pays, Europe. Le réseau a également créé un Centre de ressources pour disséminer les bonnes pratiques d'EQUAL et rédigé un Charte signée par les 20 membres fondateurs. Cette Charte circule actuellement auprès d'autres autorités locales et le réseau continue à s'étendre.

## Contact

**VIVER - Developing Creative Intergenerational Relations**

Byweb 2 - Formação e Informática Unipessoal, Lda

Teresa Pinto

Rua das Cruzes, n.º 718

P- 4535-011 LOUROSA

Tel.: + 227 410133

Fax: + 227 410134

E-mail: [tpinto@byweb.pt](mailto:tpinto@byweb.pt)

<http://www.viver.org/>